



POLÍTICA DE DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Nós da **VEREDAS ASSESSORIA E CONSULTORIA ACADEMICA LTDA**, inscrita no CNPJ/ME sob o n. **43.830.055/0001-31** e com sede na Cidade de **Vitória**, Estado do **Espírito Santo**, na **Av. Governador Bley, 155 – Anexo: Câmara de Dirigentes Lojistas de Vitória (CDL), bairro Centro, CEP 29.010-150**, temos o compromisso em garantir a transparência nas informações ("Dados Pessoais") que tratamos e, por esse motivo, disponibilizamos ao titular a presente **Política de Direitos do Titular de Dados Pessoais** ("Política de Direitos"), que deve ser lida em conjunto com a nossa **Política de Privacidade**.

As legislações brasileiras sobre privacidade e proteção de dados pessoais asseguram, ao titular de Dados Pessoais, uma série de garantias ("Direitos dos Titulares" ou "Direitos") que o colocam no controle das informações fornecidas a nós. Como modo de informá-lo sobre os seus Direitos e sobre como exercê-los, apresentamos a seguir as seguintes disposições:

1. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?

A Veredas Assessoria Educacional conta com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições. Para exercer seus Direitos com base na Lei Geral de Proteção de Dados, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail de nosso encarregado: **ronaldofelix@veredasae.com.br**

2. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Os direitos do titular estão previstos no art. 18, da Lei Geral de Proteção de Dados:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este Direito permite a requisição e o recebimento de uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais.
- **Acesso aos dados pessoais:** Este Direito permite a requisição e recebimento de uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso haja identificação de alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá requerer que os retifiquemos.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este Direito permite que seja requerida a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais da nossa base. Todos os Dados coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos servidores quando assim for possível.
- **Portabilidade:** O titular tem direito de obter acesso aos Dados Pessoais que são tratados por nós em formato estruturado e interoperável para fins de portabilidade (quando cabível).
- **Revogar ou não fornecer o consentimento:** O titular tem o Direito de revogar o seu consentimento ou, se for o caso, de não nos fornecê-lo e ser informado sobre as consequências da negativa. Em alguns casos, é possível que da negativa decorra a impossibilidade de lhe prover determinados produtos ou serviços.



- **Revisão de decisões automatizadas:** O titular tem o Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado dos Dados Pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão,

desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial da Veredas Assessoria Educacional.

- **Oposição ao tratamento:** O titular também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, o envio de publicidade, *newsletter* ou novas ofertas.
- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso o titular nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, poderá haver a requisição de eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.

3. COMO A SUA REQUISIÇÃO SERÁ ANALISADA?

Quando recebermos a sua requisição, nosso time de privacidade a analisará e poderá responder-lhe de duas maneiras, determinando que: (i) seu pedido é lícito e legítimo, devendo, portanto, ser acatado; ou (ii) seu pedido foi negado e, por determinadas razões estritamente legais, não poderá ser acatado. Não se preocupe, pois mesmo em caso de negativa iremos informar os motivos pelos quais seu pedido não foi aprovado. Todas as nossas respostas serão sempre enviadas pelo mesmo canal de comunicação pelo qual fomos contatados.

Talvez seja necessário solicitar-lhe informações específicas para confirmar sua identidade e garantir a possibilidade de que o titular possa exercer os seus Direitos. Essa é uma medida de segurança para assegurar que os Dados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha legitimidade para recebê-los.

Caso seu pedido seja aceito, faremos o possível para contatar os nossos fornecedores e parceiros comerciais que podem ter acesso aos seus Dados Pessoais para que eles também retifiquem, eliminem ou exerçam qualquer outro Direito requisitado. No entanto, infelizmente não podemos garantir o real exercício desses Direitos por esses terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas.

Poderemos armazenar e manter, em forma de registro, um histórico das requisições de Direitos para que possamos, se necessário, apresentá-lo às autoridades competentes como prova de que respondemos os pedidos em tempo hábil e da maneira adequada, conforme a legislação estabelece.

4. EM ATÉ QUANTO TEMPO RESPONDEREMOS À SUA REQUISIÇÃO?

Recebida a sua requisição, o nosso time retornará a Você uma resposta dentro dos seguintes prazos, nos termos do art. 18, §3º e §5º e art. 19, II, da Lei Geral de Proteção de Dados:

DIREITO DO TITULAR	PRAZO
Confirmação da existência de tratamento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Acesso	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição



Correção	Em até 5 dias úteis a partir do recebimento da requisição
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Portabilidade	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revogação ou não fornecimento do consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revisão de decisões automatizadas	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Eliminação dos Dados tratados com consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição

Nota-se que **os prazos mencionados nos dispositivos legais apontados serão concedidos em dobro em relação aos agentes de tratamento de pequeno porte**, em conformidade com a Resolução CD/ANPD nº 2, de 27 de janeiro de 2022.

5. EM QUAIS SITUAÇÕES SEUS DIREITOS ESTÃO LEGALMENTE LIMITADOS?

Os seus Direitos mencionados no tópico anterior não são ilimitados e, por isso, apresentamos abaixo algumas situações legais que permitem a negativa total ou parcial deles:

- Preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual da Veredas.
- Violação de direitos e liberdades de terceiros.
- As informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais.
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Em caso de interesses legítimos da Veredas.
- Envio de requisições repetitivas, infundadas ou excessivas pelo titular.

6. COMO FALAR COM A VEREDAS ASSESSORIA EDUCACIONAL?

Em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, o titular pode entrar em contato com a equipe de privacidade e tratamento de dados da Veredas pelos seguintes meios:

Encarregado: Ronaldo Félix Moreira Júnior

Endereço para correspondências: Av. Governador Bley, 155 – Anexo: Câmara de Dirigentes Lojistas de Vitória (CDL), bairro Centro, CEP 29.010-150

E-mail para contato: ronaldofelix@veredasae.com.br

7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE DIREITOS

Como a Veredas Assessoria Educacional está sempre buscando melhorar seus serviços, essa Política de Direitos pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos que o titular visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as eventuais modificações, sempre dentro do permitido pela legislação. Caso sejam feitas alterações relevantes que



necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitar a Você um novo consentimento.

Última modificação: 19 de janeiro 2023.

Histórico de versões: Versão 1