



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da **VEREDAS ASSESSORIA E CONSULTORIA ACADEMICA LTDA**, inscrita no CNPJ/ME sob o n. **43.830.055/0001-31** e com sede na Cidade de **Vitória**, Estado do **Espírito Santo**, na **Av. Governador Bley, 155 – Anexo: Câmara de Dirigentes Lojistas de Vitória (CDL), bairro Centro, CEP 29.010-150**, respeitamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados, em conformidade com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13/709/2018) e com as Orientações emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da **Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022)**, das normas de Proteção de Dados (**LGPD, Lei Federal 13.709/2018**), das disposições consumeristas da (**Lei Federal 8078/1990**) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	É uma informação vinculada a uma pessoa física capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.
Tratamento	É toda forma de uso que pode ser feita por meio dos Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a VEREDAS ASSESSORIA EDUCACIONAL.
Políticas	São documentos (como esta política de privacidade) que explicam seus direitos conforme prevê a legislação vigente.

2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona com a Empresa e por quê**.

Listamos abaixo as situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais:



Tipos de Dados Pessoais Utilizados	Finalidades de Tratamento
Nome completo, e-mail:	Cadastro no site: Quando você preencher o formulário de cadastro disponível em nosso Site, nós usaremos seus dados para cadastrar você no banco de dados da Veredas.
Nome completo, e-mail, telefone:	Comunicações e publicidade: Usaremos tais dados também para envio de comunicações e publicidade por e-mail e aplicativo WhatsApp. Você pode se opor ao recebimento das mensagens publicitárias clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado pela Veredas Assessoria Educacional ou por contato direto por qualquer um de nossos canais de comunicação.
E-mail:	Newsletter: Caso você se cadastre em nosso <i>newsletter</i> , usaremos o seu e-mail para enviar a você os nossos lançamentos, novidades e promoções.
Nome completo, e-mail, telefone, CPF e dados bancários (número do cartão, nome do Titular do cartão, data de expiração do cartão e CVV):	Pagamento e nota fiscal: Usaremos esses dados para efetuar o pagamento de sua compra em nossos sites. Os números de cartões de crédito fornecidos serão registrados diretamente no banco de dados das administradoras de cartão, de modo que a Veredas Assessoria Educacional não acessa essas informações.
Nome completo, e-mail, telefone:	Contato e Atendimento: Se você entrar em contato conosco por meio do site, e-mail, WhatsApp ou mídias sociais, nós utilizaremos os dados indicados ao lado para atendê-lo.
Nome completo, e-mail, data de nascimento e dados curriculares:	Atualização curricular: Usaremos os dados indicados ao lado caso para realizar as atualizações curriculares devidas.
Dados de navegação:	Cookies: Os dados de navegação e o funcionamento dos Cookies são descritos em tópico específico nesta política de privacidade.

3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados pessoais mencionados no tópico anterior são coletados a partir da navegação e registro na página da empresa, bem como por meio do envio de informações por um de nossos canais de atendimento.

4. POSSO REVOGAR O CONSENTIMENTO EM RELAÇÃO A MEUS DADOS?

É por meio de seu consentimento (informado de forma livre e inequívoca no momento da assinatura do contrato) que tratamos seus Dados Pessoais relacionados à atualização curricular. O consentimento pode ser caracterizado como a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Veredas Assessoria Educacional a tratar seus dados.

Assim, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (art. 5º, XII e art. 7º, I), seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.



O seu consentimento será obtido para cada finalidade acima descrita, demonstrando o compromisso de transparência e boa-fé da Veredas Assessoria Educacional para com seus clientes, nos termos das regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Veredas e fornecer seus Dados Pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

É importante ressaltar que, a qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. Contudo, a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar na impossibilidade de realização de determinada operação. Tais consequências serão devidamente informadas.

5. COM QUEM A EMPRESA COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós operamos em parceria com outras organizações para viabilizar as nossas atividades. Descrevemos aqui algumas situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais:

Nossos Fornecedores e Parceiros: A Veredas Assessoria Educacional não compartilha Dados Pessoais com terceiros, mas armazena as informações coletadas digitalmente por meio de serviço prestado por empresa de armazenamento em nuvem ([Google Cloud](#)) comprometida com a legislação atual de proteção de dados.

Autoridades Públicas: seus dados podem ser compartilhados com autoridades públicas para que cumpramos com a legislação vigente. Caso um juiz ou uma autoridade com competência legal exija que compartilhemos certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação, temos o dever de compartilhar.

Proteção de direitos: Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou proteger os nossos direitos, dos nossos colaboradores e de terceiros.

6. QUAL O TRATAMENTO DE COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO?

A Veredas Assessoria Educacional faz uso de cookies (arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele são armazenados) que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de cookies, o titular manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de cookies em seu dispositivo.

A Veredas Assessoria Educacional utiliza cookies de funcionalidade e o titular pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia,



a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações de seu navegador.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como podem ser exercidos. Veja a seguir:

Seus Direitos	O que isso significa?
Confirmação e Acesso	O titular pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, o titular possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros.
Correção	O titular pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O titular pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a ele e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	O titular pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	O titular tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 5 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se o titular tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, ele tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	O titular tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, o titular será livre para negá-lo — nesses



	casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso o titular tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, ele pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se o titular retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais em determinados casos mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Caso o titular não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para sua segurança, sempre que apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Veredas Assessoria Educacional poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Veredas Assessoria Educacional pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Veredas Assessoria Educacional ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pela Veredas serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o titular e a Veredas Assessoria Educacional perdurar. Após o fim do período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16, da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:



- I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre o titular que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Veredas Assessoria Educacional reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

9. COMO A EMPRESA PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança adotadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Veredas Assessoria Educacional e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso o titular identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

10. QUAIS OS TERMOS DE RESPONSABILIDADE?

A Veredas Assessoria Educacional prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Veredas, comprometemo-nos a segui-las.



Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Veredas não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- II. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Veredas. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o titular ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.
- III. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Veredas; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

11. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A EMPRESA?

Para informações sobre o tratamento de seus Dados Pessoais em conformidade com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado: Ronaldo Félix Moreira Júnior

Endereço para correspondências: Av. Governador Bley, 155 – Anexo: Câmara de Dirigentes Lojistas de Vitória (CDL), bairro Centro, CEP.29.010-150

E-mail para contato: ronaldofelix@veredasae.com.br

12. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para conhecimento sobre as eventuais modificações efetivadas, sempre em conformidade com a legislação sobre Proteção e Tratamento de Dados. Não obstante, as alterações nas políticas de privacidade serão encaminhadas por e-mail a todos os titulares.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 19 de janeiro de 2032.

Histórico de versões:

Versão 1